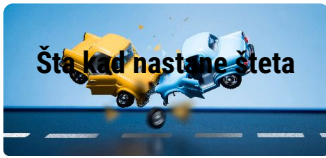


☎ 0113084900 (tel:+381113084900)



(/prijava-i-status-
stete/sta-kad-nastane-
steta)



(/prijava-i-status-
stete/kako-i-gde-prijaviti-
stetu)



(/prijava-i-status-
stete/potrebna-
dokumentacija)



(<https://www.ams.co.rs/sstete/>)

PRIJAVA I STATUS ŠTETE - KAKO I GDE PRIJAVITI ŠTETU

Nastalu štetu možete prijaviti na sledeći način:

- **e-mail-om**, gde se uputstva, zahtevi i ostala potrebna dokumentacija u vezi prijave i likvidacije šteta se nalaze na sajtu, u delu PRIJAVA I STATUS ŠTETE. Popunjena dokumentacija se dostavlja elektronski na adresu: **prijava.stete@ams.co.rs**

- putem **VIBER**-a, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: **+381 69 870 5152 / +381 69 870 3112**. Upotrebom ovog načina, korisnici su u prilici da istovremeno razgovaraju i šalju dokumentaciju u elektronskom obliku koja se odnosi na prijavu i likvidaciju šteta, u formi slika ili drugih elektronskih dokumenata.

- **telefonski**, putem broja call centra **0800 009 009** ili na direktne brojeve:

Za prijavu štete na stvarima:

+381 11 308 49 87 / 308 49 88

Za prijavu štete na licima:

+381 11 308 49 62 / 308 49 74

- **poštom**, slanjem na adresu Društva, Ruzveltova 16, Beograd.

- **lično**, dolaskom u prostorije Društva, **Dunavska 27a od 8:00-15:30** (Dorćol, preko puta AK kompresor)

- Informacije o **statusu prijavljene štete**, naši korisnici mogu elektronski proveriti na posebnom delu našeg sajta na linku <https://www.ams.co.rs/status-stete/> (https://www.ams.co.rs/status-stete/), sa odgovarajućim parametrima za autentifikaciju koje su dobili prilikom prijave štete. (tel:0113084900)

Kad nastane šteta na automobilu (AO i AK štete)

Ako se radi o oštećenju automobila, potrebno je da isti dovezete na pult Društva, da se slikaju oštećenja i uradi zapisnik o oštećenju.

Kod težih oštećenja, ako automobil nije u voznom stanju, po dogovoru, procenitelj Društva će izaći na teren i izvršiti slikanje oštećene stvari.

Ne menjajte stanje oštećene stvari pre nego što procenitelj Društva izvrši procenu štete (slika oštećenu stvar).

Ako se šteta prijavljuje po Evropskom izveštaju (kod malih šteta) potrebno je da svi učesnici u štetnom događaju dođu u prostorije Društva da se izvrši upoređenje i slikanje vozila.



Kontakt podaci

(/)

"AMS OSIGURANJE" A.D.O.

Ruzveltova 16, 11050 Zvezdara, Beograd

PAK 145104

Telefon: 011 30 84 900

Kontakt centar: 0800 009 009

Besplatan poziv iz fiksne mreže

Email: info@ams.co.rs

Društvene mreže

Saznajte više o našim aktivnostima,
ponudi i najnovijim akcijama



(<https://www.facebook.com/amsosiguranje/>)



(https://www.instagram.com/ams_osiguranje/)



(<https://www.linkedin.com/company/ams-osiguranje-a-d-o-/>)



2021 AMS Osiguranje A.D.O.



(tel:011 30 84 900)